

L'azienda ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire servizi di alta qualità.

Per ottenere ciò l'azienda ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Per far ciò intende utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- ✓ impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- ✓ controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- ✓ coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- ✓ mantenere risorse adeguate alla struttura;
- ✓ identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- ✓ adottare un efficace approccio al rischio

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;

La politica aziendale in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro prende in considerazione i seguenti elementi:

- ✓ La costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori.
- ✓ L'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili, per quanto concerne la sicurezza e di salvaguardia della salute.
- ✓ L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- ✓ La formazione costante a tutti i lavoratori a secondo delle loro specifiche mansioni sia in termini generali che specifici in ambito sicurezza.
- ✓ Attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali.
- ✓ Consapevolezza che l'analisi degli incidenti sia un mezzo preventivo per la riduzione degli infortuni.

	POLITICA PER LA QUALITÀ e SICUREZZA	M5-02	P5
		Rev.00	17/12/2020

- ✓ Importanza dell'analisi degli indicatori delle performance sulla SSL al fine di prendere decisioni opportune per il miglioramento continuo.
- ✓ Impostazione di rapporti collaborazione in termini di sicurezza con i fornitori di prodotti o servizi.
- ✓ Coinvolgimento dei fornitori di servizi per la SSL per il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

Questa politica è riesaminata periodicamente, coordinata agli obiettivi del sistema di gestione della qualità e SSL, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo.

La politica della qualità e sicurezza è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.

Lonato del Garda, 17/12/2020

Professional Coperture S.r.l.
Direzione Aziendale
Antonino Manfrè